

Allmänna villkor Privatlån 2026-01-02, MoneyGo

1. Parter

Långgivare är Svea Bank AB (publ) (556158-7634), med särskilt företagsnamn MoneyGo nedan kallat Långgivaren. Låntagare är den eller de Låntagare (huvudlåntagare och medsökande) som ansökt och beviljats kredit. Vid fler än en Låntagare svarar var och en solidariskt för hela skulden oavsett vem som utnyttjat lånet. Vad som i dessa villkor anges för låntagare gäller för båda låntagarna.

2. Ansökan och kreditprövning

Låntagaren ansöker om lån hos Långgivaren eller hos av Långgivaren anslutet ombud. Beviljande av lån föregås av kreditprövning och syftet med kreditprövningen är att undersöka om Låntagaren har ekonomiska förutsättningar för att fullgöra aktuellt betalningsåtagande. Långgivaren beslutar ensidigt om beviljande av låneavtal och lånebelopp. I det fall en låneansökan avslås, har Låntagaren rätt att, på begäran, erhålla information om de skäl r som legat till grund för beslutet om avslag.

3. Lånet och Lånetid

Lånet är ett s.k. annuitetslån utan säkerhet. Räntesatsen på lånet är rörlig och kan ändras i enlighet med punkt 5.

Lånetidens längd framgår av skuldebrevet. Lånetiden beräknas från utbetalningsdagen. Utbetalningsdagen är den dag då Lånebeloppet sätts in på det konto som Låntagaren angivit på skuldebrevet eller i förekommande fall, den dag som Lånebeloppet utnyttjas för att helt eller delvis lösa befintliga krediter. Lånet förfaller i sin helhet till betalning vid utgången av den löptid som anges i skuldebrevet

4. Annuitet

Ett annuitetslån innebär att Låntagaren varje månad erlägger ett belopp för ränta, amortering och avgifter tillsammans ("Annuitet"). Annuiteten är alltid lika stor vilket innebär att den del av detta belopp som utgör ränta minskar med tiden medan den del som utgör amortering ökar med tiden. På skuldebrevet har angivits inom vilken tid lånet ska återbetalas till Långgivaren. Betalningarna (dvs Annuiteten) beräknas så att lånet till fullo blir återbetalt under den avtalade Lånetiden.

Vid förändring av ränteläget eller vid Låntaegares utnyttjande av amorteringsfrihet, ändrar Långgivaren månadsbeloppet så att avtalad återbetalningstid behålls.

5. Ränta

Låntagaren ska betala ränta till Långgivaren efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående skuld från och med utbetalningsdagen. Ränta beräknas efter faktiskt antal dagar, baserat på ett år med 365 dagar. Den räntesats som gäller när lånet ges är angiven i skuldebrevet. Räntesatsen får aldrig överstiga gällande referensränta + 20 procentenheter.

På grund av att räntesatsen kan ändras i enlighet med vad som anges nedan är räntan att betrakta som rörlig. Räntesatsen får ändras i den utsträckning det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut;
- ändrade upplåningskostnader för Långgivaren, eller
- andra kostnadsförändringar som Långgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet gavs.

Långgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån. Långgivaren underrättar Låntagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Se punkten 24 nedan.

På skuldebrevet anges även Effektiv ränta. Med effektiv ränta avses lånekostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som Låntagaren ska betala med anledning av lånet) angiven som en årlig ränta beräknad på lånebeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under lånetiden.

6. Betalning

På skuldebrevets framsida har angivits inom vilken tid lånet skall återbetalas till Långgivaren. Betalning av lånet ska ske månadsvis och vara Långgivaren tillhanda senast på förfallodagen. Förfallodagen är normalt sett den siste varje månad om inte annat anges på månadsavin. Betalning ska göras till av Långgivaren anvisat bankgiro. Betalning ska alltid ske även om månadsavin ej erhållits. Månadsavin skickas till Låntagaren i första hand via e-post, digitalbrevlåda eller motsvarande elektronisk kommunikationsväg och i andra hand via vanlig post.

7. Det totala beloppet att betala

Det totala beloppet som ska betalas är summan av lånebeloppet och Låntagarens samlade lånekostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

8. Avgifter

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Långgivaren som ersättning för de kostnader Långgivaren har för lånet. De särskilda avgifter som Låntagaren ska betala till Långgivaren finns angivna i skuldebrevet eller i separat handling som tillställs Låntagaren. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Långgivaren får när som helst under lånetets löptid besluta om höjning av särskild avgift i den mån Långgivarens kostnader ökat för den åtgärd till vilken avgiften avser att täcka. Dessa kostnader är för närvarande uppläggningsavgift, administrationsavgift samt återbetalningsavgift (f.n. 50 kr). Underrättelse om avgiftsändring sker genom särskilt meddelande till Låntagaren. Sådan ändring blir gällande tidigast 30 dagar från det att meddelande skickats till Låntagaren. Den totala kostnaden för lånet, d.v.s. summan av räntor och avgifter, får aldrig överstiga kreditbeloppet.

9. Amorteringsfrihet

Låntagaren kan i vissa fall beviljas amorteringsfrihet. Långgivaren har då rätt att justera annuiteterna för att bibehålla lånetiden eller förlänga lånetiden en gång. Ytterligare förlängningar av lånetiden kan endast göras om de inte medför extra kostnader för låntagaren, eller om en skälig avbetalningsplan erbjuds Vid amorteringsfrihet debiteras ränta och eventuella avgifter enligt ordinarie villkor.

10. Avräkningsordning

Långgivaren har vid gjorda betalningar från Låntagaren rätt att avräkna samtliga förfallna räntor och avgifter innan dess avräkning på kapitalbeloppet sker. Obetald ränta och avgifter kapitaliseras månadsvis på förfalldatum.

11. Betalningsplan

Låntagaren har rätt att på begäran och utan avgift under Lånetiden få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

12. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i tid, ska Låntagare betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet (inklusive avgifter och upplupen ränta) till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade låneräntan att löpa.

Den årliga dröjsmålsräntan beräknas på det förfallna beloppet efter en vid var tid gällande ränta som framgår av Långgivarens prislista, eller via kontakt med Långgivarens kundtjänst. Räntesatsen får aldrig överstiga gällande referensränta + 20 procentenheter. Vid sidan av dröjsmålsränta enligt ovan utgår påminnelseavgift och, för lån beviljade innan 2025-03-01, förseningsavgift om 150 kr.

13. Autogiro

Låntagaren medger att uttag får göras från sitt angivna bankkonto på begäran av Långgivaren för betalning via autogiro. Låntagarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Låntagaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Låntagarens konto enligt Låntagarens betaltjänstleverantörs regler. Meddelande om uttag får Låntagaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Låntagarens begäran flyttas till annat konto. Långivaren får begära uttag från Låntagarens konto på förfalldagen, om Låntagaren senast åtta bankdagar före förfalldagen fått meddelande om belopp, förfalldag och betalnings sätt, eller om Låntagaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. Låntagaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfalldagen. Om täckning för betalning saknas på kontot på förfalldagen får Långgivaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Låntagaren kan på begäran få information från Långgivaren om antalet uttagsförsök. Låntagaren kan stoppa en betalning genom att kontakta antingen Långgivaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen. Medgivandet gäller tills vidare. Om Låntagaren vill återkalla medgivandet görs detta genom att kontakta sin betaltjänstleverantör eller Långivaren. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter att återkallelsen meddelats. Betaltjänstleverantör och Långivaren har rätt att avsluta anslutningen till autogiro trettio dagar efter det att underrättelse härom kommit Låntagaren tillhanda. Betaltjänstleverantör och Långivaren har dock rätt att omedelbart avsluta Låntagarens anslutning till autogiro om Låntagaren vid upprepad tillfällen inte har haft täckning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutats.

14. Lösen av lån i förtid

Låntagaren har rätt att när som helst, helt eller delvis utan avgift betala lånet i förtid.

15. Långgivarens rätt att säga upp lånet i förtid

Långgivaren har rätt att säga upp lånet till betalning till en av Långivaren angiven tidpunkt om någon av följande omständigheter föreligger:

- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än tio procent av lånefordringen.
- Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Långivaren få betalt i förtid enligt punkt a till c ovan gäller en uppsägningsstid av fyra veckor räknat från den tidpunkt då Långivaren sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Låntagaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren tillhanda. Har Långivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a till c, är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Låntagaren före utgången av uppsägnings tiden betalat vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkten d genast efter uppsägning eller inom medgiven uppsägnings-tid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Låntagare som genom denna bestämmelse undgått uppsägning enligt någon av punkterna a till d, äger inte rätt att på nytt åberopa denna bestämmelse.

16. Makulering av skuldebrev

Skuldebrevet kommer att makuleras en månad efter det att lånet slutbetalts, såvida inte Låntagaren dessförinnan begärt det tillbaka.

17. Överlåtelse av låneavtal

Långivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sin fordran gentemot Låntagaren till annan.

Låntagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt låneavtalet.

18. Ändring av de allmänna villkoren

Långivaren har när som helst rätt att ändra de allmänna villkoren utan inhämtande av Låntagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft två månader efter det att Låntagaren blivit informerad om dessa. Låntagaren har rätt att inte godkänna sådana ändringar och istället omedelbart säga upp avtalet genom att erlagga full betalning senast dagen då ändringarna träder i kraft. Vid sådan uppsägning är Låntagaren inte skyldig att betala ytterligare avgifter på grund av uppsägningen.

Låntagaren informeras om ändringarna enligt punkt 26.

19. Kvittning

I de fall Låntagaren inte betalar enligt de betalningsvillkor som framgår av skuldebrevet och dessa allmänna villkor har Låntagaren rätt att kvitta inestående medel i Svea Bank AB mot aktuell skuld.

20. Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgift om lånet, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan enligt gällande lag komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m.fl.

21. Behandling av personuppgifter

Långivaren är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Långivarens behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till www.svea.com/datskydd. Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal. Långivarens Dataskyddsombud kan nås på dataskydd@svea.com.

22. Banksekretess

Genom ingående av avtalet samtycker Låntagaren till att Långivaren utan hinder av banksekretessen lämnar ut information om denne till samarbetspartners, leverantörer och bolag inom Svea Bank AB -koncernen när detta är nödvändigt för att uppfylla detta avtal.

23. Kundkännedom

Enligt lag ska Långivaren i alla kundrelationer göra en bedömning av risken för att utnyttjas för penningtvätt och terrorismfinansiering.

Lagen ställer höga krav på att Långivaren har god kunskap om sina kunder och deras bankaffärer. Långivaren måste först å syftet med affärsförhållandet och även med Låntagarens olika transaktioner. Vid exempelvis amortering eller förtidslösen av lån kan fråga om medlens ursprung väckas. Till följd härav är Låntagaren skyldig att till Långivaren lämna den information och de uppgifter som Långivarenvid var tid efterfrågar och som enligt Långivarens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom. Informationen/uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som Långivaren anger. Om Låntagarens skattememvist förändras är Låntagaren skyldig

Allmänna villkor Privatlån 2026-01-02, MoneyGo

att omgående informera Långgivaren om detta samt uppgge sin nya adress och skattememvist.

24. Sanktionsregelverk

Under förutsättning att det är förenligt med gällande konsumentskyddslagstiftning, kan Långgivaren blockera, begränsa och/eller säga upp Låneavtalet om det bedöms nödvändigt för att följa gällande sanktionsregelverk. Med "gällande sanktionsregelverk" avses varje lag, förordning, beslut eller order angående handels-, ekonomiska eller finansiella sanktioner, restriktiva åtgärder eller blockering som utfärdats eller antagits av den svenska staten, FN, EU, USA eller Storbritannien, eller av någon annan nationell eller överstatlig myndighet som Långgivaren anser är nödvändig att följa. Långgivaren ansvarar inte för någon skada eller förlust, vare sig direkt eller indirekt, som uppkommer till följd av uppsägning, begränsning, blockering, utebliven transaktion eller annan åtgärd som vidtagits för att säkerställa full efterlevnad av gällande sanktionsregelverk.

25. Kontaktuppgifter

Låntagaren ansvarar för att alltid hålla sina kontaktuppgifter (adress, telefonnummer och e-postadress) aktuella och för att utan dröjsmål underrätta Långgivaren om ändringar.

26. Meddelande

Meddelande och information till Låntagare får skickas med vanligt eller rekommenderat brev. Meddelande kan även skickas via Långgivarens Internetjänst, e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Informationen avser bland annat underlag för amorteringar/kommande betalningar som Långgivaren kommer att genomföra.

Meddelande via vanligt eller rekommenderat brev anses ha nått Låntagaren senast sju (7) bankdagar efter avsändandet om meddelandet har skickats till den adress som Låntagaren uppgett för Långgivaren eller som annars är känd för Långgivaren.

Långgivaren lämnar meddelande om ändrade räntesatser antingen genom meddelande till Låntagaren genom Långgivarens internetjänst, e-post, digital brevlåda, annan elektronisk kommunikation, brev eller genom annonsering i dagspressen. Om Långgivaren råder över skälen till ändrade räntesatser ska information lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft, i andra fall ska meddelande lämnas eller göras tillgänglig så snart som möjligt. När underrättelse om ändrade räntor sker genom annonsering ska informationen även lämnas genom Långgivarens internetjänst eller på nästföljande avisering.

Meddelande via e-post skickas till den e-postadress som Låntagaren uppgett för Långgivaren.

Meddelande som skickats via e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Låntagaren tillhanda vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Meddelanden som skickats via Långgivarens internetjänst ska anses ha nått Låntagaren vid den tidpunkt meddelandet görs tillgängligt för Låntagaren på Långgivarens internetjänst.

27. Ångerrätt enligt lag

Låntagaren har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokalerrätt att inom 14 dagar ångra ett ingånget kreditavtal. Ångerfristen börjar löpa den dag då kreditavtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentationen enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kommer låntagaren tillhanda. Önskar Låntagaren utnyttja ångerrätten ska denne meddela Långgivaren skriftligen eller muntligen. Vid utnyttjande av ångerrätten har Låntagaren 30 dagar på sig, från det att Långgivaren meddelats, att betala tillbaka lånebeloppet. Låntagaren är skyldig att betala ränta från det att utbetalning av lånet skedde till dess att det är återbetalt. Långgivaren ska på motsvarande vis återbetala de eventuella avgifter som Låntagaren haft med anledning av lånet. Sådana avgifter som Långgivaren på grund av kreditavtalet har betalat till det allmänna och som inte återbetalas är dock Låntagaren skyldig att ersätta.

28. Begränsning av Långgivarens ansvar

Långgivaren är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Långgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i anda fall ska inte ersättas av Långgivaren, om den varit normalt aktsam. Är Långgivaren, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har Långgivaren för

den tid under vilken hindret föreläggat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

29. Klagomål

Om Låntagaren är missnöjd med Långgivarens tjänster är det viktigt att Låntagaren kontaktar Långgivaren och framför sina synpunkter. Klagomål kan framföras skriftligen till info@moneygo.se, eller muntligen på telefon 043 300 91 00. Långgivaren hanterar klagomål enligt Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering för finansiella tjänster till konsument. Långgivaren kan svara Låntagaren via e-post, brev, muntligen via telefon eller i förekommande fall via Internet.

30. Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med Långgivaren har Låntagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. ARN är en nämnd för alternativ tvistlösning. En anmälan till ARN ska vara skriftlig och kan vara förenad med avgift. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. För mer information se www.arn.se.

Allmänna reklationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

08-508 860 00

www.arn.se

Låntagaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Box 242 15

104 51 Stockholm

0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

31. Tvist

Tolkning och tillämpning av avtalet, allmänna villkor och prislista ska ske enligt svensk rätt. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Långgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Låntagaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

32. Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för Långgivaren är Finansinspektionen, med besöksadress Brunnsgatan 3, Stockholm, postadress Box 7821, 103 97 Stockholm samt telefonnummer 08-408 980 00, samt Konsumentverket, med besöksadress Tage Erlandergratan 8A, Karlstad, postadress Box 48, 651 02 Karlstad samt telefonnummer 0771-42 33 00

