

Allmänna kontovillkor kontokredit, 2026-01-02, MoneyGo

1. Parter

Kreditgivare är Svea Bank AB (publ) (556158-7634), med särskilt företagsnamn MoneyGo, nedan kallat Kreditgivaren. Kontohavare är den som ansökt och beviljats kredit. Vid fler än en Kontohavaren svarar var och en solidariskt för hela skulden oavsett vem som utnyttjat krediten. Vid fler än en Låntagare svarar var och en solidariskt för hela skulden oavsett vem som utnyttjat lånet. Vad som i dessa villkor anges för Kontohavare gäller för båda Kontohavarna.

2. Ansökan och kreditprövning

Kontohavare ansöker om kontokredit hos Kreditgivaren eller i samband med köp hos av Kreditgivaren anslutet försäljningsställe. Krediten kan nyttjas direkt vid köptillfället eller senare vid betalning av faktura. Beviljande av kredit föregås av kreditprövning och syftet med kreditprövningen är att undersöka om Kontohavaren har ekonomiska förutsättningar för att fullgöra aktuellt betalningsåtagande. Kreditgivaren beslutar ensidigt om beviljande av kreditavtal och kreditutrymme. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att utföra en ny kreditprövning för varje enskilt köp som innebär att kreditutrymmet utvidgas. I det fall en låneansökan avslås, har Låntagaren rätt att, på begäran, erhålla information om de skäl och omständigheter som legat till grund för beslutet om avslag.

3. Användande av kontokredit

Kreditavtalet avser en revolverande kontokredit och gäller tillsvidade. Vilket innebär att Kreditgivaren ger Kontohavaren ett kreditutrymme för användning av köp hos av Kreditgivaren anslutet försäljningsställe. Vidare kan även kreditutrymmet användas för att delbetala ytterligare köp hos en av Kreditgivaren anslutet försäljningsställe enligt de villkor som tillämpas av försäljningsstället.

Kreditavtalet är personligt, vilket innebär att det endast får användas av Kontohavaren. Vid misstanke om missbruk ska Kontohavaren snarast meddela Kreditgivaren.

4. Kreditvillkor

För krediten gäller följande villkor.

4.1 Villkor för allmän betalningsplan

Kontohavaren ska, om inte annat särskilt anges i kreditansökan, den Standardiserade europeiska konsumentkreditinformationen (SEKKI) eller annan lånehandling, erlägga betalning i enlighet med den allmänna betalningsplanen som anges nedan:

Betalningsvillkor	Uppl. avgift	Adm. avgift	Ränta
1/30-del av den utnyttjade krediten per månad (min. 150 kr)	0 kr	59 kr /mån	23,00 %

Den allmänna betalningsplanen ska tillämpas även om Kontohavaren inte följer de i förväg valda villkoren för särskilda betalningsplaner enligt punkt 4.2 nedan.

Ett representativt exempel är om 20 000 kr betalas på 12 månader. Det totala beloppet att betala blir då 23 292 kr (12 inbetalningar x 1 941 kr). Den effektiva räntan blir 33,26 %. Beräknad enligt konsumentverkets riktlinjer. Räntan är rörlig och kan justeras enligt avsnitt "Ränta" nedan.

4.2 Villkor för Kreditgivarens särskilda betalningsplaner

Särskilda betalningsplaner kan erbjudas för betalning av varje nytt direktdebiterat köp på kontot eller vid betalning av föregående faktura genom debitering på kontot enligt de villkor avseende betalningstid, ränta och avgifter som vid var tid erbjuds i samband med utnyttjande av beviljat kreditutrymme hos anslutet försäljningsställe. Dessa särskilda villkor presenteras och godkänns i samband med köp. Önskad betalningsplan enligt avi väljs genom storleken på aktuell betalning. Kontohavaren anses ha valt den betalningsplan vars belopp att betala är lika stort som, eller närmast lägre än, det belopp Låntagaren faktiskt betalar i rätt tid enligt avsnitt 4.1 ovan.

De villkor som gäller för vald betalningsplan tillämpas endast så länge Kontohavaren följer den aktuella betalningsplanen. Följs ej betalningsplanen gäller istället villkoren för allmän betalningsplan enligt huvudregeln i punkt 4.1 ovan.

Exempel på särskilda betalningsplaner som för närvarande erbjuds är följande:

Betalningsvillkor	12 mån	36 mån
Köpsumma	20 000 kr	20 000 kr
Uppl. Avgift	588 kr	588 kr
Adm. Avgift	59 kr/mån	59 kr/mån
Ränta	0 %	8,45 %
Effektiv ränta	12,74 %	18,09 %
Månadsbelopp	1 775 kr	709 kr
Sammanlagt belopp att betala	21 300 kr	25 524 kr

Räntan är rörlig och kan justeras enligt punkten 5 "Ränta" nedan.

5. Ränta

Kontohavaren ska betala ränta till Kreditgivaren efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående skuld. Den räntesats som gäller när krediten ges är angiven i Kreditavtalet. Räntesatsen får aldrig överstiga gällande referensränta + 20

procentenheter. Ränta för krediten är rörlig. Ränta beräknas, debiteras och läggs till kapitalet månadsvis. Beräknat belopp avrundas uppåt till närmaste hela krona.

- Räntesatsen får ändras i den utsträckning det motiveras av:
- kreditpolitiska beslut,
 - ändrade upplåningskostnader för Kreditgivaren, eller
 - andra kostnadsförändringar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när lånet gavs.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Se punkten 25 nedan.

På kreditavtalet anges även Effektiv ränta. Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som Kontohavaren ska betala med anledning av krediten) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under kredittiden.

6. Betalning

Betalning kan ske genom att hela det totala beloppet enligt avin betalas, eller genom delbetalning enligt erbjuden betalningsplan. Betalning ska vara Kreditgivaren tillhanda senast på förfallodagen. Förfallodagen är normalt den 27:e varje månad om inte annat anges på månadsavin. Betalning ska ske till det bankgiro- eller plusgironummer som Kreditgivaren har angett. På månadsavi framgår dels det belopp som ska betalas för att följa en särskild betalningsplan, dels det minimibelopp som gäller enligt den allmänna betalningsplanen. Betalning ska alltid ske även om månadsavi ej erhållits. Månadsavin skickas till Kontohavaren i första hand via e-post, digitalbrevlåda eller motsvarande elektronisk kommunikationsväg och i andra hand via vanlig post.

7. Det totala beloppet att betala

Det totala belopp som ska betalas är summan av kreditbelopp och samtliga debiterade kostnader. Vid förändring av ränteläget, räntedebitering avseende nytt kreditutnyttjande eller vid Kontohavares utnyttjande av amorteringsfri månad har Kreditgivaren rätt att antingen förändra storleken på kommande månadsbetalningar eller att förändra återbetalningstiden, dock med de begränsningar som följer av lag. Det utnyttjade kreditbeloppet minskas genom betalningar till Kreditgivaren och påverkas inte av överenskommelser med försäljningsstället i efterhand.

8. Avgifter

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala avgift till Kreditgivaren avseende kostnader Kreditgivaren har för krediten eller får p.g.a. omständigheter som inte skäligen kunde förutses vid tidpunkten för beviljande av krediten. Sådana avgifter ska betalas när de åtgärder avgifterna avser blivit utförda. Kreditgivaren får när som helst under kreditens löptid besluta om höjning av avgift i den utsträckning som det motiveras av öknings av de kostnader som ska täckas av betalningarna. Dessa kostnader är för närvarande uppläggningsavgift, administrationsavgift samt återbetalningsavgift (f.n. 50 kr). Underrättelse om avgiftsändring sker genom särskilt meddelande till Kontohavaren. Sådan ändring blir gällande tidigast 30 dagar från det att meddelande skickats till Kontohavaren.

9. Amorteringsfrihet

Kontohavaren kan i vissa fall beviljas amorteringsfrihet. Vid amorteringsfri månad debiteras ränta och eventuella avgifter enligt gällande villkor.

10. Avräkningsordning

Kreditgivaren har vid gjorda betalningar från Kontohavaren rätt att avräkna samtliga förfallna räntor och avgifter innan dess avräkning på kapitalbeloppet sker. Obetald ränta och avgifter kapitaliseras månadsvis på förfalldatum.

11. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

12. Dröjsmålsränta och påminnelseavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i tid, ska Låntagare betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet (inklusive avgifter och upplånen ränta) till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade låneräntan att löpa. Den årliga dröjsmålsräntan beräknas på det förfallna beloppet efter en vid var tid gällande ränta som framgår av Kreditgivarens prislista, eller via kontakt med Kreditgivarens kundtjänst. Räntesatsen får aldrig överstiga gällande referensränta + 20 procentenheter. Utöver dröjsmålsränta enligt ovan utgår i förekommande fall avgift för skriftlig betalningspåminnelse i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Påminnelseavgiften är för närvarande 60 kr. Vid Kontohavarens betalningsdröjsmål kan även andra lagstadgade avgifter kopplade till betalningsdröjsmålet, såsom avgifter till inkassoföretag och myndigheter, komma att debiteras Kontohavaren

13. Ansvar vid Reklamation

Säljare, butik eller annan samarbetspartner till Kreditgivaren som tillhandahållit eller förmedlat tjänster eller varor som

betalats med hjälp av Kontokrediten, ansvarar gentemot kund enligt gällande lagstiftning.

Reklamation avseende köpt eller förmedlad vara eller tjänst, från Säljare, butik eller samarbetspartner, ska ske till Säljaren, butiken eller samarbetspartner. Kreditgivaren ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846), vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar mot Kreditgivaren som mot Säljaren. Om Kontohavaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar Kreditgivaren lika med Säljaren för att anspråket fullgörs. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av Kontokrediten.

14. Lösen av kredit i förtid

Kontohavaren har rätt att när som helst utan extra avgift betala krediten i förtid.

15. Kreditgivarens rätt att säga upp krediten i förtid

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning till en av Kreditgivaren angiven tidpunkt om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än tio procent av kreditfordringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkt a till c ovan gäller en uppsägningstid av fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kontohavaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren tillhanda. Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a till c, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalat vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Kontohavare som genom denna bestämmelse undgått uppsägning enligt någon av punkterna a till d, äger inte rätt att på nytt återropa denna bestämmelse.

16. Överlåtelse

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sin fordran gentemot Kontohavaren till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditavtalet.

17. Ändring av de allmänna villkoren

Kreditgivaren har när som helst rätt att ändra de allmänna villkoren utan inhämtande av Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft två månader efter det att Kontohavaren blivit informerad om dessa. Kontohavaren har rätt att inte godkänna sådana ändringar och istället omedelbart säga upp avtalet genom att erlägga full betalning senast dagen då ändringarna träder i kraft. Vid sådan uppsägning är Kontohavaren inte skyldig att betala ytterligare avgifter på grund av uppsägningen.

Kontohavarenn informeras om ändringarna enligt punkt 25.

18. Kvittning

i de fall Kontohavaren inte betalar enligt de betalningsvillkor som framgår av skuldebrevet och dessa allmänna villkor har Kontohavaren rätt att kvitta inestående medel i Svea Bank AB Banken mot aktuell skuld.

19. Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan enligt gällande lag komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m.fl.

20. Behandling av personuppgifter

Kreditgivaren är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Kreditgivarens behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till www.svea.com/dataskydd. Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal. Kreditgivarens Dataskyddsombud kan nås på dataskydd@svea.com.

21. Banksekretess

Genom ingående av avtalet samtycker Kontohavaren till att Kreditgivaren utan hinder av banksekretessen lämnar ut information om denne till samarbetspartners, leverantörer och bolag inom Svea Bank AB -koncernen när detta är nödvändigt för att uppfylla detta avtal.

22. Kundkännedom

Enligt lag ska Kreditgivaren i alla kundrelationer göra en bedömning av risken för att utnyttjas för penningtvätt och terrorismfinansiering.

Allmänna kontovillkor kontokredit, 2026-01-02, MoneyGo

Lagen ställer höga krav på att Kreditgivaren har god kunskap om sina kunder och deras bankaffärer. Kreditgivaren måste förstärkt syftet med affärsförhållandet och även med Kontohavarens olika transaktioner. Vid exempelvis amortering eller förtidslösen av lån kan fråga om medlens ursprung väckas. Till följd härav är Kontohavaren skyldig att till Kreditgivaren lämna den information och de uppgifter som Kreditgivaren vid var tid efterfrågar och som enligt Kreditgivarens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkänedom. Information/uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som Kreditgivaren anger. Om Kontohavarens skattehemvist förändras är Kontohavaren skyldig att omgående informera Kreditgivaren om detta samt uppge sin nya adress och skattehemvist.

23. Sanktionsregelverk

Under förutsättning att det är förenligt med gällande konsumentskyddslagstiftning, kan Kreditgivaren blockera, begränsa och/eller säga upp Kreditavtalet om det bedöms nödvändigt för att följa gällande sanktionsregelverk. Med "gällande sanktionsregelverk" avses varje lag, förordning, beslut eller order angående handels-, ekonomiska eller finansiella sanktioner, restriktiva åtgärder eller blockering som utfärdats eller antagits av den svenska staten, FN, EU, USA eller Storbritannien, eller av någon annan nationell eller överstatlig myndighet som Kreditgivaren anser är nödvändig att följa. Kreditgivaren ansvarar inte för någon skada eller förlust, vare sig direkt eller indirekt, som uppkommer till följd av uppsägning, begränsning, blockering, utebliven transaktion eller annan åtgärd som vidtagits för att säkerställa full efterlevnad av gällande sanktionsregelverk.

24. Kontaktuppgifter

Kontohavaren ansvarar för att alltid hålla sina kontaktuppgifter (adress, telefonnummer och e-postadress) aktuella och för att utan dröjsmål underrätta Kreditgivaren om ändringar.

25. Meddelande

Meddelande och information till Låntagare får skickas med vanligt eller rekommenderat brev. Meddelande kan även skickas via Kreditgivarens Internetjänst, e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Informationen avser bland annat underlag för amorteringar/kommande betalningar som Kreditgivaren kommer att genomföra.

Meddelande via vanligt eller rekommenderat brev anses ha nått Kontohavaren senast sju (7) bankdagar efter avsändandet om meddelandet har skickats till den adress som Kontohavaren uppgett för Kreditgivaren eller som annars är känd för Kreditgivaren.

Kreditgivaren lämnar meddelande om ändrade räntesatser antingen genom meddelande till Kontohavaren genom Kreditgivarens internetjänst, e-post, digital brevlåda, annan elektronisk kommunikation, brev eller genom annonsering i dagspressen. Om Kreditgivaren råder över skälen till ändrade räntesatser ska information lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft, i andra fall ska meddelande lämnas eller göras tillgänglig så snart som möjligt. När underrättelse om ändrade räntor sker genom annonsering ska informationen även lämnas genom Kreditgivarens internetjänst eller på nästföljande avisering.

Meddelande via e-post skickas till den e-postadress som Kontohavaren uppgett för Kreditgivaren.

Meddelande som skickats via e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Meddelanden som skickats via Kreditgivarens internetjänst ska anses ha nått Kontohavaren vid den tidpunkt meddelandet görs tillgängligt för Kontohavaren på Kreditgivarens internetjänst.

26. Ångerrätt enligt lag

Kontohavaren har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokalerrätt att inom 14 dagar ångra sitt ingående av kreditavtal. Ångerfristen börjar löpa den dag då avtalet ingås, dock tidigast den dag då dokumentationen enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846) kommer Kontohavaren tillhanda. Önskar Kontohavaren utnyttja ångerrätten ska denne meddela Kreditgivaren skriftligen eller muntligen. Vid utnyttjande av ångerrätten har Kontohavaren 30 dagar på sig, från det att Kreditgivaren meddelats, att betala tillbaka lånebeloppet. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från det att utbetalning av lånet skedde till dess att det är återbetalt. Kreditgivaren ska på motsvarande vis återbetala de eventuella avgifter som Kontohavaren haft med anledning av lånet. Sådana avgifter som Kreditgivaren på grund av låneavtalet har betalat till det allmänna och som inte återbetalas är dock Kontohavaren skyldig att ersätta.

27. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i

anda fall ska inte ersättas av Kreditgivaren, om den varit normalt aktsam. Är Kreditgivaren, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

28. Klagomål

Om Kontohavaren är missnöjd med Kreditgivarens tjänster är det viktigt att Kontohavaren kontaktar Kreditgivaren och framför sina synpunkter. Klagomål kan framföras skriftligen till info@moneygo.se eller muntligen på telefon 043 300 91. Kreditgivaren hanterar klagomål enligt Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering för finansiella tjänster till konsument. Kreditgivaren kan svara Kontohavaren via e-post, brev, muntligen via telefon eller i förekommande fall via Internet.

29. Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med Kreditgivaren har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklimationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. ARN är en nämnd för alternativ tvistlösning. En anmälan till ARN ska vara skriftlig och kan vara förenad med avgift. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. För mer information se www.arn.se. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

08-508 860 00

www.arn.se

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Box 242 15

104 51 Stockholm

0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

30. Tvist

Tolkning och tillämpning av avtalet, allmänna villkor och prislista ska ske enligt svensk rätt. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

31. Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för Kreditgivaren är Finansinspektionen, med besöksadress Brunnsgatan 3, Stockholm, postadress Box 7821, 103 97 Stockholm samt telefonnummer 08-408 980 00, samt Konsumentverket, med besöksadress Tage Erlandergratan 8A, Karlstad, postadress Box 48, 651 02 Karlstad samt telefonnummer 0771-42 33 00

